

DIGITALI NON SI NASCE: SI DIVENTA!

Non sei un nativo digitale? Non sai utilizzare tutte le funzioni del tuo cellulare? Non capisci un'acca di Spid, Cie e identità digitale?

Niente paura. Puoi diventare un **cittadino digitale** a tutti gli effetti, partecipando ai **corsi gratuiti** di **alfabetizzazione e cittadinanza digitale** promossi da Auser e Spi Cgil Foggia, con il contributo di Aress Puglia.

Puoi partecipare sia in presenza che on line.

In questa brochure troverai tutte le informazioni utili per iscriverti e per partecipare.

**L'APPRENDIMENTO PERMANENTE
È UN DIRITTO.
NESSUNO DEVE RESTARE
INDIETRO.**



**VUOI ISCRIVERTI?
TROVI IL MODULO E
ALTRE
INFORMAZIONI
ALLA PAGINA
AUSERPUGLIA.ORG/
DIGITALDIVIDE**



IL MODELLO DIGCOMP 2.1

L'Unione Europea ha definito un modello di competenze digitali, *DigComp 2.1*, che individua 8 livelli di padronanza della materia. A fine corso, i partecipanti raggiungeranno il livello 2 (il più elevato del livello base) e saranno in grado di trovare dati, informazioni e contenuti attraverso una semplice ricerca in ambienti digitali, scoprire come accedere a questi dati, informazioni e contenuti, navigare al loro interno e interagire, identificare e porre in essere semplici strategie di ricerca personali.

Rivolto a tutti i cittadini, ma in particolare agli anziani, il corso ha lo scopo di sviluppare le competenze digitali di base dei partecipanti, per metterli in condizione di utilizzare in autonomia lo smartphone o il tablet e le principali applicazioni, con specifico riferimento ai servizi di utilità rivolti ai cittadini (SPID, certificazioni, Agenzia delle Entrate, INPS, Fascicolo Sanitario Elettronico, Puglia Salute), la posta elettronica, la navigazione e le ricerche in rete, i social network, le app di comunicazione sincrona (Jitsi) e asincrona (posta elettronica), la sicurezza informatica, per riconoscere le minacce e le più comuni truffe online.

Il corso viene offerto in modalità mista, sia in presenza (presso le sedi elencate più avanti) sia on line.

Possono accedere alla modalità on line tutti i cittadini interessati.

Prerequisiti per accedere al corso on line: possedere un indirizzo e-mail; saper utilizzare WhatsApp anche a livello base; disporre di uno smartphone o tablet con connessione Internet e sistema operativo Ios (iPhone) o Android. Per favorire la partecipazione degli interessati che non fossero inizialmente in possesso dei prerequisiti, verrà svolta un'attività formativa propedeutica.

**LE SEDI "IN
PRESENZA": FOGGIA
VIALE S. ALFONSO,
FOGGIA VIA DELLA
REPUBBLICA, FOGGIA
CEP, CERIGNOLA, SAN
SEVERO, SAN
NICANDRO GARGANICO**



IL METODO FORMATIVO

La metodologia formativa prevede una lezione “centrale”, in streaming, somministrata a tutti i partecipanti nelle sedi remote. Le attività pratiche, l’approfondimento dei temi trattati si svolgono in ciascuna sede e nell’aula “virtuale” con l’assistenza del tutor. Viene inoltre previsto uno specifico modulo di assistenza, anche individualizzata, attraverso *Whatsapp*.

Il corso avrà inizio nel mese di settembre 2023, e si concluderà a dicembre. Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato. È articolato in 18 lezioni, a cadenza bisettimanale, da 2h ciascuna, più 4 h di assistenza *Whatsapp*. Al termine di ciascuna lezione verrà fornita ai partecipanti una dispensa contenente le slide presentate nel corso della lezione. Viene anche fornita l’opportunità di rivedere la lezione “centrale”, che sarà pubblicata, subito dopo lo svolgimento, sul canale *Youtube* di Auser Territoriale Foggia.

PROGRAMMA (6 MODULI DIDATTICI)

Primo modulo

Le funzioni principali di smartphone e tablet

Presenta le impostazioni dello Smartphone relative a: connessioni Bluetooth, NFC, Hotspot. Sono inoltre illustrate le principali impostazioni di chiamata: blocco di telefonate indesiderate e filtri anti-spamming, telefonate di gruppo. La sezione finale è dedicata all’account, al Backup ed al trasferimento dei dati tra dispositivi.

Secondo modulo

Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali.

Presenta le app di comunicazione sincrona (Skype e Jitsi) e quelle per l’invio delle

**NON HAI UN INDIRIZZO
MAIL? ISCRIVITI ALLA
LEZIONE
PROPEDEUTICA,
SPUNTANDO LA
CASELLA SUL MODULO
D'ISCRIZIONE
(AUSERPUGLIA.ORG/
DIGITALDIVIDE)**



e-mail. Illustra come creare post, caricare le immagini, gestire le impostazioni per la tutela della privacy dei social, cercare informazioni nelle pagine ufficiali, in particolare in quelle dedicate ai servizi utili al cittadino. Illustra come utilizzare gli assistenti vocali e come dare comandi vocali allo smartphone/tablet.

Terzo modulo

Navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali

Mostra l'uso del browser Chrome per effettuare le ricerche, riconoscere i siti ufficiali e affidabili, le fake news e le bufale.

Quarto modulo

Utilizzo delle applicazioni

Presenta l'utilizzo degli store App Store e Google Play per scaricare le app gratis e pagamento e quelle dedicate al cittadino con accesso tramite Spid. Mostra come si accede e come si usano i servizi al cittadino della pubblica amministrazione. Illustra come si aggiornano e rimuovono le App dallo smartphone.

Quinto modulo

Il Cloud per creare, condividere, collaborare

Mostra i principali servizi di *cloud*. Presenta le *app* necessarie per archiviare e condividere foto, video e documenti.

Sesto modulo

Nozioni di sicurezza online

L'ultima parte del corso è dedicata alla sicurezza informatica: vengono presentati i concetti base per distinguere i tipi di minaccia ed imparare a proteggersi da e-mail truffa o malware.